

医药与护理研究+叙事护理教学模式在新入职护士规范化培训中的应用研究

李旭青¹, 欧日莲¹, 苏中英^{1,*}

1. 梧州市工人医院, 广西 梧州, 543000

摘要: 深入探讨叙事护理教学模式在新入职护士规范化培训中的实践成效, 分析该教学模式对人文关怀能力和职业价值观认同感的影响。本文选取 2023 年 1 月至 2024 年 12 月我院的 168 名新入职护士作为研究对象, 实施理论认知-实践应用-能力内化的递进式的叙事护理培养路径, 在叙事教学方案实施前后对新入职护士人文关怀能力和职业价值观认同感进行评价。叙事护理教学模式实施后, 护士的人文关怀能力和职业价值观认同感优于实施前 ($P<0.05$), 人文关怀能力总得分从 (173.75 ± 11.67) 分提升至 (226.25 ± 12.95) 分, 职业价值观总得分从 (92.93 ± 7.54) 分提升至 (121.57 ± 8.45) 分。结论表明, 叙事护理教学模式应用于新入职护士规范化培训, 有助于提升人文关怀能力和职业价值观认同感, 对提高护士队伍整体素质和临床护理服务能力起到积极作用。

关键词: 叙事护理教学; 新入职护士; 人文关怀能力; 职业价值观

Application of Narrative Nursing Teaching Model in Standardized Training of Newly Recruited Nurses

Li Xuqing¹, Ou Rilian¹, Su Zhongying^{1,*}

1. Wuzhou Workers' Hospital, Wuzhou, Guangxi, 543000

Abstract: A thorough exploration of the practical effectiveness of the narrative nursing teaching model in the standardized training of newly recruited nurses, analyzing the impact of this teaching model on their humanistic care abilities and sense of professional value recognition. This study selected 168 newly recruited nurses at our hospital from January 2023 to December 2024 as the research subjects, implementing a progressive cultivation path of theoretical cognition-practical application-ability internalization. The humanistic care ability and professional value identification of newly recruited nurses were evaluated before and after the implementation of the narrative teaching program. After the implementation of the narrative nursing teaching model, nurses' humanistic care ability and professional value recognition were better than before implementation ($P<0.05$). The total score of humanistic care ability increased from (173.75 ± 11.67) points to (226.25 ± 12.95) points, and the total score of professional values increased from (92.93 ± 7.54) points to (121.57 ± 8.45) points. The application of the narrative nursing teaching model in the standardized training of newly recruited nurses helps enhance humanistic care ability and professional value recognition, playing a positive role in improving the overall quality of nursing staff and clinical nursing service capability.

Keywords: Narrative nursing teaching; Newly recruited nurses; Humanistic care ability; Professional values

随着“以患者为中心”整体护理理念的深化, 护理服务已从躯体照护向身心整体照护转型, 而新入职护士作为护理队伍的新生力量, 普遍存在人文关怀意识薄弱、职业认同模糊、护患沟通能力

不足等问题,这些问题成为制约护理服务质量提升、影响护患关系和谐的关键因素^[1]。叙事护理教学指在护理教育中运用叙事,培养学生叙事能力,提高学生共情、沟通、人文关怀能力,并对自己的行为进行反思。在护理患者躯体疾病的同时,注重患者内心的体验,在过程中发现护理要点,以对患者实施护理干预的一种护理实践模式^[2,3]。近年来,国家越来越重视护理人文素养的培养,在《新入职护士培训大纲(试行)》(国卫办医发(2016)2号)中将增强护理人文关怀、责任意识和沟通交流能力等划入新入职护士的规范化培训大纲中,以提高护士队伍整体素质和临床护理服务能力。本研究将叙事护理教学模式应用于新入职护士规范化培训中,取得了良好的效果,现将研究内容汇报如下。

1 一般资料

研究对象:选取2023年1月至2024年12月我院的新入职护士168名为研究对象,其中男21名,(24.33±1.77)岁;女147名,(22.35±1.52)岁。本研究通过市科技计划项目立项,合同编号:202202139。

纳入标准:①为我院2023年-2024年的规范化培训护士;②自愿参与本研究;③签署知情同意书。排除标准:①非应届毕业生;②因产假、病假、离职等原因中途退出者。

2 研究方法

2.1 设计叙事教学方案

组建叙事护理教学团队,采用“1+3+N”架构搭建团队体系:①1名组长:由护理部副主任担任,负责整体方案设计与资源协调;②3名核心成员:分别为护理教学总带教(负责教学计划落地)、人文护理专家(负责叙事理论培训)、临床骨干护士(负责案例筛选与实践指导),培训内容需结合护理部安排的规范化培训内容、教学目标等,选择合适的临床叙事护理素材(启发性、警示性、建议性);③N名科室带教:覆盖内科、外科、急诊科等主要科室,负责日常教学实施与反馈。团队成员均需通过“叙事护理理论+案例教学技巧”专项培训,便于实施同质化教学。

2.2 叙事教学形式

叙事护理教学活动每2个月进行1次,根据培训内容特点穿插叙事护理素材,教学形式以分组讨论、情景模拟、书写反思日记、分享感悟为主,形成理论认知-实践应用-能力内化的递进式培养路径。

2.2.1 分组讨论

采用理论讲解,阐释叙事护理作为人本医疗实践的临床转化价值,帮助新入职护士初步了解叙事护理的内容。以案例分析为切入点进行分组讨论,小组讨论的形式可以归纳不同个体对叙事护理内容或案例的见解,讨论结束后总结发言,带教老师结合理论知识与临床经验,梳理关键要点,帮助建立从叙事到关怀的逻辑关联,逐步引导新入职护士对叙事护理的深度理解与理论升华,最终知识内化。

2.2.2 情景模拟

情景模拟重点培养新入职护士动态的沟通技巧以及人文关怀能力,结合临床常见护理场景,对模拟场景的实际体验与感受,不断加深新入职护士的知识记忆,提升娴熟的人文关怀及沟通技能,以积累处理不同事件的经验,从案例中穿插沟通技巧、人文关怀、问题解决三个维度的内容,用直观的体验去实现临床叙事护理的初体验,更好的帮助新入职护士正确的开展叙事护理实践。

2.2.3 书写反思日记

反思性写作是提升叙事素养的另一工具，是围绕患者或者自身的经历进行反思的写作^[4]。对新入职护士分发叙事护理日记本，选取具备良好人文关怀能力的资深护士担任叙事护理带教老师，采用肯定优点+指出不足+具体建议的反馈方式，结合传、帮、带的复合带教方式指导新入职护士书写叙事护理反思日记，不断提升其临床叙事护理的思维与应用能力。

2.2.4 分享感悟

组织新入职护士进行叙事护理案例分享会，结合临床护理工作中的亲身经历与切身感受，选择最深刻的真实案例，通过圆桌会议或演讲的形式分享护理感悟，探索叙事护理在临床实践中的应用价值。教学团队结合案例真实性、叙事应用合理性、反思深度三个维度，评选“优秀叙事护理案例”，激励新入职护士为患者提供更具人文关怀的照护服务，最终搭建护患叙事护理生态。

2.3 评价指标

比较实施叙事护理教学模式前后新入职护士的护士人文关怀能力和职业价值观认同感两组数据。

2.3.1 护士人文关怀能力

采用许娟^[5]编制的《人文关怀能力量表》。该量表 Cronbachs'a 系数为 0.84，包括 3 个维度，即认知维度（14 条目）、勇气维度（13 条目）、耐心维度（10 条目），共 37 个条目。每个条目采用 Likert7 级评分法，“完全同意”为 7 分，“完全反对”为 1 分，其中 13 个条目为反向计分。总分 37-259 分，总分越高表明关怀能力越强。

2.3.2 护士职业价值观认同感

采用陈天艳^[6]编制的《护士职业价值观量表》。该量表 Cronbachs'a 系数为 0.72，包括 4 个维度，即照顾提供（10 条目）、行动主义（8 条目）、责任自由安全（5 条目）、信任（3 条目），共 26 个条目。每个条目使用 Likert5 级评分法，均是正向计分，总分 26-130 分，得分越高表明该条目的职业价值观的认同越强。

2.3.3 评价时间与方法

分别在叙事护理教学实施前（培训第 1 个月）、实施后（培训第 6 个月）进行评价，采用统一指导语，由研究团队专人发放问卷，现场填写并回收。共发放问卷 168 份，回收有效问卷 168 份，有效回收率 100%。

2.4 统计学方法

使用 SPSS26.0 软件分析数据，符合正态分布的计量资料以“均数±标准差”表示，采用 t 检验；不符合正态分布的计量资料以“中位数（四分位数）”表示，采用 Z 检验；计数资料以“频数（百分比）”表示，采用 χ^2 检验； $P<0.05$ 显示差异有统计学意义。

3 结果

3.1 人文关怀能力

叙事护理教学模式实施前后对 168 名新入职护士的护士人文关怀能力进行比较，实施后人文关怀能力总得分及各维度得分均显著高于实施前， $P<0.05$ ，见表 1。

表 1 叙事护理教学模式实施前后护士人文关怀能力比较 (n=168)

Table 1 Comparison of nurses' humanistic care abilities before and after the implementation of the narrative nursing teaching model (n=168)

组别	总得分	认知维度	勇气维度	耐心维度
实施前	173.75±11.67	68.98±4.63	56.82±4.54	47.94±3.41
实施后	226.25±12.95	85.23±4.75	75.15±4.68	65.87±3.52

t 值	28.63	23.57	21.89	12.34
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3.2 职业价值观认同感

叙述护理教学模式实施前后对 168 名新入职护士的护士职业价值观认同感进行比较，实施后职业价值观认同感总得分及各维度得分均显著高于实施前， $P<0.05$ ，见表 2。

表 2 叙事护理教学模式实施前后护士职业价值观认同感比较 (n=168)

Table 2 Comparison of Nurses' Professional Value Recognition Before and After the Implementation of Narrative Nursing Teaching Model (n=168)

组别	总得分	照顾提供	行动主义	责任自由安全	信任
实施前	92.93±7.54	36.89±2.62	28.22±4.97	17.42±2.53	10.30±1.15
实施后	121.57±8.45	47.12±2.75	37.45±5.10	23.15±2.60	13.85±1.20
t 值	32.76	25.89	23.45	19.67	24.18
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3.3 两者相关性

人文关怀能力与职业价值观的相关性 (Pearson 相关)，见表 3。

表 3 人文关怀能力与职业价值观的相关性 (Pearson 相关)

Table 3 Correlation between Humanistic Care Ability and Professional Values (Pearson Correlation)

关系	相关系数 (r)	P 值	关联强度
人文关怀与职业价值观	0.783	<0.05	强正相关
认知维度与照顾提供	0.712	<0.05	强正相关
勇气维度与行动主义	0.698	<0.05	强正相关
耐心维度与责任自由安全	0.654	<0.05	中等正相关

4 讨论

随着整体护理的兴起，护理人文关怀越来越受到关注。新入职护士是护士职业发展阶段，存在自我认知不清晰，应对护患关系能力弱，归属感、职业认同度低；同时，面临着科室轮转及培训考核的双重压力，对护理的认知深度不足，容易在临床出现人文关怀的弱化或中断现象^[7]。护理人员作为护患关系的主导者，其护理技能水平、职业认同感、伦理道德水平等方面都会对护患关系产生重要的影响^[8]。而近年来，医患矛盾日渐突出。2023 年，国家印发《进一步改善护理服务行动计划（2023-2025 年）》（国卫医政发（2023）16 号）中更是强调，护士要增强主动服务和人文关怀意识，在提供护理服务过程中要关心、爱护和尊重患者，保护患者隐私，给予细心照护、心理支持和人文关怀，增进护患信任，和谐医患关系。因此，不断强化护士的人文关怀能力及价值认同感至关重要。本研究深入揭示了叙事护理教学模式在培养护士综合能力方面的价值，有效促进在的人文关怀、沟通技巧、护理反思等方面的整合学习，弥补了传统护理教学的短板。通过多维度的叙事护理帮助新入职护士理解患者的内心活动及情感变化，和体验人文关怀在建立良好护患关系之间发挥的重要作用，有效搭建护患叙事护理生态；并促进新入职护士人文关怀品质的发展，有利于护患关系的建立及护士自我价值认同，提升职业素养。

4.1 叙事护理教学模式有助于提高新入职护士的人文关怀能力

从研究结果看，实施后新入职护士人文关怀能力各维度均优于实施前，可能的核心机制在于形成了理论输入-实践验证-反思内化的闭环培训管理体系。理论认知期通过案例解析，帮助护士理解

何为叙事关怀,解决认知不足的问题;实践应用阶段通过情景模拟,让护士在模拟场景中练习倾听、回应技巧,解决实践不敢用问题;能力内化期通过反思日记与案例分享,引导护士将他人经验转化为自身能力,解决应用不熟练问题^[9]。有助于护士在护理患者的过程中学会从患者/家属的叙事故事里捕捉核心需求,在实践中直接体现为护患沟通效率及人文关怀能力的提升($P<0.05$)。

4.2 叙事护理教学模式有助于提高新入职护士的职业价值观认同感

新入职护士职业认同感低的主要原因可能是未从工作中感受到价值感^[8]。叙事护理实践通过引导护士倾听患者故事,搭建护理行为-患者反馈-自我价值的关联,深入理解护理案例。正向案例体会关怀行为帮助患者缓解痛苦,直接感受护理工作的意义;问题案例反思通过改进不足提升综合能力,增强职业自信;案例分享通过同伴经验交流,进一步确认护理职业的社会价值。这种从患者反馈到自我认同的逻辑链,比传统说教式职业教育更有效、更有获得感,可能是实施后新入职护士的职业价值观各维度得分均提升($P<0.05$)的有利原因。

5 结论

本研究以叙事护理教学模式融入新入职护士的规范化培训大纲中,通过组建叙事护理教学团队,融入临床叙事护理素材(启发性、警示性、建议性),实施循序渐进的教学设计,形成理论-实践-内化的递进式叙事护理培养路径,有效提升了新入职护士的人文关怀能力与职业价值观认同感。该模式的实施不仅为今后新入职护士规范化培训提供了实践方案,也为护理行业人文素养提升提供了新思路。但本研究的样本量较小,且同一批次的新入职护士接受能力参差不齐,评价指标容易受主观因素的影响,未来研究可扩大样本量或开展多中心研究,引入客观评价指标,优化叙事护理教学方案,根据护士个体差异实施分层次教学,不断为叙事护理的开展提供借鉴依据。

参考文献

- [1] 董元鸽,胡振娟,汪洋等.三级甲等肿瘤专科医院新护士规范化培训体验的质性研究[J].护士进修杂志,2018,33(23):2185-2189.
- [2] 成玲,陶月仙.叙事护理在临床和教学应用中的研究进展[J].护理实践与研究,2021,18(16):2427-2430.
- [3] 周旭.叙事教育在急危重症护理教学中的应用[D].南京医科大学,2018.
- [4] CHARON R, HERMANN N, DEVLIN MJ. Close Reading and Creative Writing in Clinical Education: Teaching Attention, Representation, and Affiliation[J]. Acad Med, 2016, 91(3): 345-350.
- [5] 许娟.医院护理人员关怀能力调查研究[D].华中科技大学,2008.
- [6] 陈天艳.成都地区三甲医院护士职业价值观调查与相关影响因素的影响[D].四川大学,2007.
- [7] 董元鸽,胡振娟,汪洋等.三级甲等肿瘤专科医院新护士规范化培训体验的质性研究[J].护士进修杂志,2018,33(23):2185-2189.
- [8] 李冰.和谐护患关系建构中的伦理问题研究[D].河南师范大学,2020.
- [9] 李娟,孙玉梅,郭爱敏.新入职护士职业认同感现状及干预措施研究进展[J].中国护理管理,2020,20(3):445-449.

基金项目:梧州市科技计划项目(202202139)

¹第1作者简介:李旭青(1988-),女,本科,主管护师,研究方向:临床护理。E-mail:17307743289@163.com。

* 通讯作者简介:苏中英(1976-),女,研究生,主任护师,研究方向:护理管理。E-mail:gryy2022098@163.com。