

## 情景角色扮演在社区护理学课程教学中的应用：一项质性研究

覃毅<sup>1</sup>, 赵现慧<sup>1</sup>, 姚小玲<sup>2</sup>, 黄荟静<sup>3</sup>, 韩东红<sup>4\*</sup>

1. 广西中医药大学, 护理学院, 广西 南宁, 530200

2. 桂林医科大学第一附属医院, 广西 桂林, 541001

3. 南宁市青秀区桂雅社区卫生服务中心, 广西 南宁, 530029

4. 广西中医药大学, 继续教育学院, 广西 南宁, 530200

**摘要:** 探讨护理本科生对社区护理学课程中应用情景角色扮演教学法的主观体验与感受, 深入分析该教学法在知识内化、技能提升、态度塑造及职业认同感培养等方面的价值与挑战。采用描述性质性研究设计, 对16名参与过《社区护理学》情景角色扮演教学的护理本科生进行半结构式深度访谈。采用目的性抽样和滚雪球抽样相结合的方法选取研究对象, 样本量以访谈信息达到饱和为准。使用 Colaizzi 七步分析法对访谈资料进行整理、分析和主题提炼。通过对访谈资料的分析, 提炼出知识维度的深化、核心能力的综合锻炼、情感态度与职业认同的积极转变、实施过程中的挑战与优化建议等4个主题。情景角色扮演教学法能有效促进护理学生在知识、技能和态度三个维度的整合学习, 提升其综合职业素养, 并增强其对社区护理工作的认同感。未来教学实践中需关注学生的前期心理准备, 并构建更为精细化、多元化的反馈评价体系, 以最大化其教学效益。

**关键词:** 情景角色扮演; 社区护理学; 教学法; 质性研究; 护理教育

## The Application of Scenario-Based Role-Playing in Community Nursing Education: a Qualitative Study

Yi Qin<sup>1</sup>, Xianhui Zhao<sup>1</sup>, Xiaoling Yao<sup>2</sup>, Huijing Huang<sup>3</sup>, Donghong Han<sup>4\*</sup>

1. School of Nursing, Guangxi University of Chinese Medicine, Guangxi Nanning, 530200, China

2. The First Affiliated Hospital of Guilin Medical University, Guangxi Guilin, 541001, China

3. Guiya Community Health Service Center, Qingxiu District, Guangxi Nanning, 530029, China

4. College of Continuing Education, Guangxi University of Chinese Medicine, Guangxi Nanning, 530200, China

**Abstract:** To explore nursing undergraduates' subjective experiences and perceptions of scenario-based role-playing pedagogy in community nursing courses, with an in-depth analysis of its value and challenges in knowledge internalization, skill enhancement, attitude formation, and professional identity cultivation. A descriptive qualitative research design was employed, involving semi-structured in-depth interviews with 16 nursing undergraduates who participated in scenario-based role-playing instruction within the Community Nursing curriculum. Participants were selected through a combination of purposive and snowball sampling, with sample size determined by data saturation. Interview transcripts were systematically analyzed and thematically synthesized using Colaizzi's seven-step phenomenological analysis framework. 4 primary themes from the data

analysis. 1. Deepening of Cognitive Dimensions; 2. Comprehensive development of core competencies; 3. Positive transformation in attitudes and professional identity; 4. Implementation challenges and optimization strategies. Scenario-based role-playing effectively facilitates integrated learning across knowledge, skills, and attitude domains, elevates professional competencies, and strengthens identification with community nursing practice. Future pedagogical implementations should prioritize students' psychological preparation and establish refined, multidimensional feedback systems to maximize educational efficacy.

**Keywords:** Scenario-based role-playing; Community nursing; Pedagogy; Qualitative research; Nursing education

## 1 研究背景

随着医学模式的转变和“健康中国 2030”战略的深入推进,医疗卫生服务的重心逐渐下移,社区护理作为医疗卫生服务体系的基础与网底<sup>[1]</sup>,其重要性日益凸显。社区护士承担着居民健康的“守门人”角色<sup>[2]</sup>,需要具备独立评估、健康指导、慢性病管理、家庭访视、突发公共卫生事件应对等综合能力<sup>[3]</sup>。这对护理人才的培养提出了更高要求,即不仅需要掌握扎实的理论知识,更要具备出色的实践能力、沟通能力、人文关怀精神。

《社区护理学》作为护理学专业的核心课程<sup>[4]</sup>,是连接基础理论与社区实践的关键桥梁。传统的教学模式多以教师课堂理论讲授为主<sup>[5]</sup>,辅以短暂的社区见习。这种模式存在显著局限性:首先,理论教学抽象枯燥,学生难以将书本知识与复杂的社区真实情境相联系<sup>[6]</sup>;其次,社区见习机会有限,学生往往以观察为主,极少能获得动手操作和独立处理问题的机会。如何为学生创建一个贴近现实、高参与度的实践环境,成为社区护理教育者亟待解决的问题。

情景角色扮演教学法作为一种体验式学习方法,通过模拟真实的工作场景,让学生扮演特定角色,在模拟的情境中解决问题、完成任务<sup>[7]</sup>。该方法在国外医学及护理教育中已有广泛应用,并被证明在提升沟通技能、团队协作方面效果显著。近年来,国内护理教育界也开始尝试引入此方法,但在《社区护理学》中的应用探索相对较少,且缺乏来自学生视角的深入、系统的质性研究。本研究旨在通过质性访谈的方法,系统收集并分析护理学生的亲身经历与主观感受,深入探讨护理本科生在《社区护理学》课程中经历情景角色扮演教学法后的真实体验,获取学生对完善情景角色扮演教学设计的具体建议,以期情景角色扮演在社区护理教学中的有效应用提供实证依据和理论参考。

## 2 研究方法

### 2.1 研究设计

本研究采用描述性质性研究设计。描述性质性研究旨在对现象进行丰富的、直接的描述,而不预先设定理论框架。本研究聚焦于学生在特定教学干预后的个人体验,因此该设计最为适用。

### 2.2 研究对象与抽样方法

本研究的研究对象为某高校护理学院全日制四年级本科生。纳入标准:(1)已完成《社区护理学》课程学习;(2)在课程中完整参与过两次情景角色扮演教学活动;(3)自愿参加本研究并签署知情同意书。排除标准:在课程学习期间有休学或其他长期缺勤情况者。

抽样方法采用目的性抽样与滚雪球抽样相结合的策略。根据学生在角色扮演活动中的参与度和表现(高、中、低),有目的地邀请能够为研究问题提供最大信息量的学生。

## 2.3 样本量估算

质性研究不追求统计学的代表性，而强调信息的深度和丰富性，其样本量由“信息饱和”原则决定。预计样本量在12-20人之间。本研究最终访谈了16名学生后达到信息饱和。

## 2.4 访谈提纲

根据研究目的，在查阅相关文献和咨询2位护理教育专家后，制定半结构式访谈提纲。访谈开始时采用开放性问题，随后根据受访者的回答进行深入追问。主要提纲内容包括：（1）请描述一次让您印象最深刻的社区护理情景角色扮演经历。（2）在这次经历中，您扮演了什么角色？您的感受是什么？（3）您认为通过角色扮演，您在哪些方面有收获？（4）在这个过程中，您遇到了哪些挑战或困难？您是如何应对的？（5）与传统的老师讲课相比，您觉得这种学习方式有什么不同？您更喜欢哪种？为什么？（6）这次经历是否改变了您对社区护士工作的看法？具体是怎样的？（7）您认为这次角色扮演活动有哪些可以改进的地方？（8）还有其他您想分享的关于这次体验的想法吗？

## 2.5 数据收集

数据收集主要通过一对一的半结构式深度访谈进行。访谈地点选择在校内安静、不受干扰的会议室或空教室。在访谈开始前，向受访者详细说明研究目的、内容、自愿原则、保密原则并签署知情同意书。每次访谈时间控制在15-30分钟。整个过程经受访者同意后全程录音，同时研究者记录非语言信息及关键点。访谈结束后24小时内将录音资料逐字、准确地转录为文本，并对转录文本进行匿名化处理。将转录文本返回给受访者进行内容核查，以确保内容的真实性和准确性。

## 2.6 数据分析

本研究方案通过所在学校伦理委员会审查批准。所有研究对象均知情同意，并有权在任何阶段退出研究。采用Colaizzi<sup>[8]</sup>七步现象学资料分析法对访谈资料进行分析：（1）仔细阅读所有访谈记录，以获取整体感受；（2）提取与研究现象密切相关的重要陈述；（3）对反复出现的有意义的观点进行编码；（4）将编码后的观点汇集，形成主题；（5）将主题详细阐述，并将其与研究现象联系，形成完整的描述；（6）辨别出相似的观点，提炼出主题的本质结构；（7）将分析结果返回给受访者（成员核查），以验证描述的真实性。

## 3 结果

通过对16份访谈文本的深入分析，共提炼出4个主题。

### 3.1 主题一：知识维度的深化

几乎所有受访者都谈到，角色扮演极大地促进了他们对理论知识的理解和应用。学生普遍反映，角色扮演将枯燥的条文变成了“活”的任务。“书上说访视前要准备用物和资料，但直到我真正扮演护士去敲门（教室门模拟），我才真切地体会到核对信息、带齐鞋套和血糖仪有多么重要。”（S12）为了完成扮演，学生必须主动查阅资料、梳理知识，这种主动学习的过程使记忆更加深刻。“为了演好一个糖尿病患者的家属，我把饮食指导那部分内容反复看了好几遍，还去查了食物交换份的具体例子，这些知识我现在都记得很清楚。”（S07）

### 3.2 主题二：核心能力的综合锻炼

学生们认为，这是角色扮演带给他们的最大收获，远超传统课堂。无论是与“患者”沟通还是与队友协作，都得到了实战演练。“你要想着怎么用通俗的话把医学道理讲明白，还要注意语气表情，不能让患者觉得你不耐烦。和小组成员一起设计剧情、分工合作，也让我们学会了如何高效团

队工作。”(S09)在不确定和动态变化的情境中做出判断,是角色扮演的独特优势。“我们预设的访视很顺利,但患者突然说他最近脚麻得厉害(剧本外即兴发挥),我们一下子有点慌,但马上反应过来这可能是糖尿病足的前兆,立刻追加了足部评估的内容。这种应变感觉很刺激,也很有成就感。”(S15)

### 3.3 主题三:情感态度与职业认同的积极转变

多数学生表示,这种互动式、游戏化的学习方式比“填鸭式”讲课有趣得多,成功完成扮演后获得了巨大的自信。“第一次上台很紧张,但演完之后听到老师和同学的掌声,觉得自己真的能像一个护士一样去帮助别人了,特别有动力。”(S06)许多学生坦言,此前认为社区护理“技术含量低”“很无聊”,但角色扮演让他们看到了其复杂性、独立性和重要性。“原来社区护士不只是量血压、测血糖,还要做家庭评估、协调资源、做健康教育,是一个非常具有挑战性且能体现专业价值的角色。”(S11)

### 3.4 主题四:实施过程中的挑战与优化建议

这是学生提到的主要挑战,包括剧本编写的困难、对表演的恐惧、担心在同学面前出错等。“写剧本最难,既要符合逻辑,又要有教育意义,花了很多时间。而且我很怕上台,提前一周就开始紧张。”(S08)学生希望获得更多元、更即时的反馈。不仅来自老师,也来自同伴和“患者”。同时,他们希望评价标准能更清晰,不仅关注表演效果,更应关注决策过程和专业内涵。“希望老师点评时能更具体地指出我们处理得好和不好的专业点,而不仅仅是说‘表演得很生动’。”(S05)

## 4 讨论

本研究深入揭示了情景角色扮演教学法在社区护理学教学中的多维价值。该方法有效促进了学生在认知和情感领域的整合学习,这与建构主义学习理论和体验式学习循环模型高度吻合。在知识维度,学生不再是信息的被动接收者,而是知识的主动建构者。学生实现了对社区护理核心知识的深度理解,这弥补了传统教学的短板。在能力维度,本研究突出展示了该教学法在培养护士核心胜任力<sup>[9]</sup>方面的巨大优势。角色扮演允许学生犯错并从错误中学习,这是临床实习难以提供的。尤为重要的是,本研究发现了该教学法对学生职业认同感的积极影响<sup>[10]</sup>。通过模拟体验和角色代入,学生得以“预演”未来职业角色,打破了对社区护理的刻板印象。这对于引导护理人才流向基层社区具有深远意义。同时,研究也揭示了实施中的挑战,主要集中在学生的焦虑情绪和对反馈的渴求上。这提示教育者需提供更充分的支持,如提供范例剧本、搭建结构化反馈框架,以减轻学生负担。

## 5 结论

本研究通过质性访谈,深入了解了护理学生对社区护理学课程中应用情景角色扮演教学法的丰富体验。结论表明,该教学法是一种能有效整合知识、技能与态度,提升学生综合素养和职业认同感的高效教学方法。本研究为单中心研究,所有样本来自同一所院校,可能限制结果的转移性。未来可进行多中心研究。其次,访谈是在课程结束后进行,可能存在回忆偏倚。未来研究可在活动后立即进行访谈以捕捉更即时的感受。最后,本研究仅关注了学生视角,未来可整合教师观察、视频分析等多角度数据。为进一步推广和优化此方法,在课程设计层面,可精心设计贴近社区真实工作场景的案例库,案例应包含一定的复杂性和不确定性,以激发学生的批判性思维和应变能力;在过程支持层面,可加强过程指导,提供剧本编写模板、示范视频等学习支架,在活动前进行必要的心理疏导和团队建设,减轻学生的焦虑感;评价反馈层面,可建立多元化、形成性评价体系。反馈内

容应具体, 重点关注护理过程的专业性而非表演效果; 师资培训层面, 可加强对教师的培训, 使其熟练掌握角色扮演的组织、引导, 从而更好地挖掘学习点, 提升教学质量。

### 参考文献

- [1] 刘慧君, 吴鹏. 健康老龄化服务的供需适配性研究[J]. 人口研究, 2025, 49(04): 101-116.
- [2] 杨鑫, 郭宏. BOPPPS 教学模式在社区护理学教学中的应用[J]. 医药前沿, 2025, 15(22): 107-110.
- [3] 郭宏霞, 刘冬莹, 张博洋. 家庭医生团队医防融合继续教育项目课程设计[J]. 继续医学教育, 2025, 39(05): 105-109.
- [4] 宁忻, 李莹霞. 护理学中外合作办学课程体系的构建与双边融合探索[J]. 知识文库, 2025, 41(11): 91-94.
- [5] 秦素霞, 朱亚芬, 杨鲤宁, 等. 社区护理学“三段五学六度”教学模式的构建与应用[J]. 河南医学高等专科学校学报, 2025, 37(01): 112-114.
- [6] 顾雪. 新冠疫情防控常态化下社区护理实践教学模式的思考与探索[J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(23): 143-145.
- [7] 季芬. 角色扮演教学法在临床护理教学中的应用[J]. 医学食疗与健康, 2019, (14): 177-178.
- [8] Colaizzi P F. Psychological research as the phenomenologist views it. New York: Oxford University Press, 1979: 48-71.
- [9] 马凤兰. 病例导入式教学法结合问题导向学习法在中医护理临床教学中的应用[J]. 中国中医药现代远程教育, 2025, 23(04): 44-46.
- [10] 李慧玲, 李霜, 王芳, 等. 体验式教学法对提高检验人才职业认同感的教育探索[J]. 黑龙江医药科学, 2024, 47(01): 33-34+37.

**基金项目:** 广西中医药大学 2025 年校级教育教学改革与研究重大项目 (2025A030)。

<sup>1</sup> **第 1 作者简介:** 覃毅(1986-), 女, 博士研究生, 副教授, 研究方向: 社区护理、老年护理学。E-mail: yqin06@163.com。

\* **通讯作者简介:** 韩东红(1971-), 女, 本科, 实验师, 研究方向: 护理教育, 护理实验, 中医护理, 社区护理, 老年护理。E-mail:120445414@qq.com。