

互联网+医学生赋能传统公益助盲转型的研究

白墨岩¹ 瞿宝明^{1*} 屈毓珣¹ 曹晨昊¹

(1.齐鲁理工学院, 山东 济南 250200)

摘要: 本文基于“互联网+”背景, 通过问卷调查与信效度分析, 探讨医学生赋能传统公益助盲的现状及影响因素。采用分层随机抽样法对226名医学类专业在校生进行调查, 运用独立样本t检验与单因素方差分析检验差异显著性。结果显示: 男性医学生对助盲活动的评价普遍高于女性; 随着年级提升, 医学生在助盲活动参与度、对活动影响的感知及对患者影响的认知均显著提高; 互联网平台与社交媒体的应用显著提升了活动参与度和影响力, 尤其对低年级学生作用更明显。研究建议: 加强医学生社会责任教育, 结合性别与年级差异设计个性化参与方案, 充分利用互联网技术提升公益助盲的精准性与可持续性, 并深入探讨性别差异背后的杜会文化机制。

关键词: 公益助盲; 医学生; 互联网+; 性别差异; 年级差异

基金项目: 山东省大学生创新创业训练计划支持项目(项目编号: S202413998002);

DOI: doi.org/10.70693/cjmsr.v1i3.1615

1 引言

随着信息技术的飞速发展, 互联网+的模式正在深入各行各业, 尤其在公益事业领域, 互联网的应用正在极大地改变传统公益活动的运作方式和传播途径, 例如随着网络技术的高速发展和教育数字化的推进, “互联网+”支教成为大学生支教的新形式^[1]。公益助盲作为一种传统的社会公益活动, 长期以来依赖志愿者和公益机构的线下服务, 虽然在提高社会对盲人群体关注和改善盲人生活质量方面发挥了重要作用, 但在实施过程中仍面临着许多瓶颈, 如资源分配不均、信息获取不便、服务不精准等问题。在此背景下, 医学生作为医学专业的未来人才, 具备扎实的医学知识和人道主义精神, 在公益助盲领域中的作用日益凸显。特别是在“互联网+”模式的推动下, 医学生不仅可以通过互联网平台更广泛地参与到公益活动中, 而且能够通过数字化手段提升助盲服务的效率与效果。例如, 在线健康咨询、远程医疗、盲人群体的心理辅导和健康教育等, 都可以通过互联网平台为盲人提供更加精准和便捷的服务。

随着“互联网+”的发展, 志愿服务逐渐朝着精准化、智能化、个性化的方向转型, 尤其在医疗领域, 互联网技术为志愿服务的项目化管理和效率提升提供了新的机遇^[2]。通过互联网技术的支持, 医学生不仅在志愿服务中增强了社会责任感和人文关怀, 还在实践中提升了职业素养和沟通能力^[3-5]。依托“互联网+”平台对群体进行分层次、阶梯管理, 应用效果较好^[6]。同时, 研究表明, 互联网也在激发中年群体的志愿服务参与方面发挥了积极作用, 它通过提供信息、机会和资源, 成为志愿服务的“助推器”^[7]。此外, 公共图书馆与社群合作开展视障服务的模式, 及医学生志愿服务精神的培养, 突显了志愿服务在人文教育中的重要性^[8]。总的来说, 志愿服务与科技的结合, 尤其是大数据和区块链等技术的应用^[9], 推动了志愿服务体系的创新与发展, 显著提高了服务的效率、质量与可持续性。

本研究旨在探讨互联网+背景下, 医学生如何通过创新手段赋能传统公益助盲活动, 推动公益助盲

作者简介: 白墨岩(2004—), 男, 学士, 研究方向为医学影像技术;
瞿宝明(1986—), 女, 硕士, 讲师, 研究方向为神经退行性疾病的发病机制及预防;
屈毓珣(2003—), 男, 学士, 研究方向为医学影像技术;
曹晨昊(2004—), 男, 学士, 研究方向为医学影像技术。

通讯作者: 瞿宝明

工作的转型升级。研究将重点分析医学生在互联网环境中参与公益助盲的具体形式，探讨其在提升助盲服务质量、扩大受益群体及优化资源配置方面的潜力，并探索互联网技术如何为医学生提供更为高效的公益服务途径，从而为未来的公益助盲事业提供新的思路与实践框架。

2 资料与方法

2.1 研究对象

采用随机抽样的方式，选取医学类专业的在校生为研究对象，问卷采样数据如表 1 所示。本次调查共发放问卷 248 份，对回收的问卷进行双人核查，剔除平均每题作答时间小于 2 秒以及规律填写、错填、漏填等问卷，共剔除无效问卷 22 份，获得有效问卷 226 份，问卷回收有效率为 91.12%，有效数据占比如图 1 所示。

表 1 问卷采样数据

| 项目 | 数量 / 比例 |
|---------|---------|
| 发放问卷数 | 248 份 |
| 回收问卷数 | 248 份 |
| 剔除无效问卷数 | 22 份 |
| 有效问卷数 | 226 份 |
| 问卷回收有效率 | 91.12% |

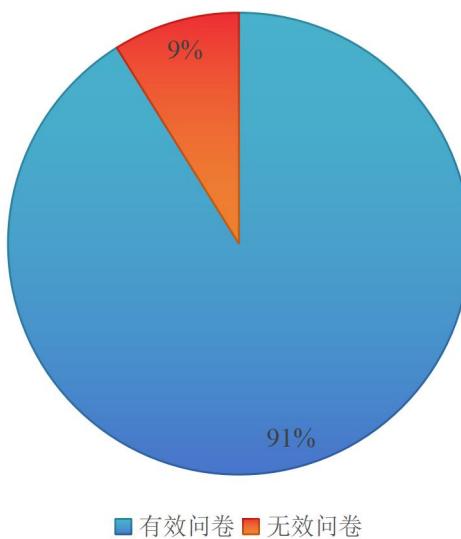


图 1 有效数据占比

2.2 调查方法与内容

以医学生公益活动相关知识为基础，查阅相关文献并咨询专家意见，制定《互联网+背景下医学生赋能传统公益助盲调查问卷》。本次调查通过问卷星线上平台进行，所有研究对象均已被告知研究目的、意义以及填写问卷的注意事项等内容^[10]。调查遵循自愿原则，问卷采用匿名填写方式，参与者可通过问卷星链接或扫描二维码进行填写，并在线提交。

问卷内容如表 2 所示，包括：①基本信息：性别、年级；②医学生助盲活动的形式；③助盲活动对医学生的影响；④助盲活动对患者的影响。涉及医学生助盲活动方面的调查问卷内容涵盖 3 个维度 16 个条目。

表 2 问卷内容

| 模块 | 具体内容 |
|------------|-----------------|
| 基本信息 | 性别、年级 |
| 医学生助盲活动的形式 | 助盲活动的组织方式、参与途径等 |

助盲活动对医学生的影响
助盲活动对患者的影响

技能提升、职业认同感等
生活质量改善、心理支持等

2.3 统计学方法

采用 SPSS 24.0 进行数据分析：

- (1) 信度检验：Cronbach's $\alpha = 0.950$ (>0.8 , 信度良好)；
- (2) 效度检验：KMO = 0.890 (>0.8 , 适合因子分析)，Bartlett 球形检验 $p < 0.001$ ；
- (3) 差异分析：独立样本 t 检验、单因素方差分析。

综合检验结果，验证了问卷具有良好的效度，可以进行后续的实证检验。

3 检验分析

3.1 差异性检验

差异性检验是通过独立样本 t 检验、卡方检验以及单因素方差分析等检验方法去研究变量不同维度上的差异情况。在本次分析中根据数据的特性主要运用独立样本 t 检验和单因素方差分析。

各个维度在年级上的差异分析结果如表 3 所示。

表 3 各个维度在年级上的差异分析结果

| 变量 | 性别 | 个案数 | 平均值 | 标准偏差 | 标准误差平均值 | t | Sig |
|--------|----|-----|---------|--------|---------|-------|-------|
| 助盲活动形式 | 男 | 189 | 14.1376 | 2.3412 | 0.1703 | 8.364 | 0.001 |
| | 女 | 37 | 9.4865 | 3.2199 | 0.5294 | | |
| 对医学生影响 | 男 | 189 | 24.3016 | 2.1950 | 0.1597 | 7.212 | 0.001 |
| | 女 | 37 | 19.3784 | 4.0370 | 0.6637 | | |
| 对患者影响 | 男 | 189 | 36.5873 | 2.8823 | 0.2097 | 3.092 | 0.004 |
| | 女 | 37 | 33.7297 | 5.4754 | 0.9002 | | |

各个维度在年级上的差异分析结果如表 4 所示。

表 4 各个维度在年级上的差异分析结果

| 变量 | 选项 | 个案数 | 平均值 | 标准偏差 | F | sig | 多重比较 |
|---------|-----|-----|-------|------|--------|-------|---------|
| 助盲活动的形式 | 大一 | 7 | 10.71 | 3.40 | 76.87 | 0.000 | 2>5,3>5 |
| | 大二 | 19 | 8.95 | 3.26 | | | |
| | 大三 | 40 | 10.13 | 3.39 | | | |
| | 大四 | 4 | 12.50 | 2.65 | | | |
| | 研究生 | 156 | 14.89 | 0.94 | | | |
| 对医学生影响 | 大一 | 7 | 22.29 | 1.98 | 50.715 | 0.000 | 2>5,3>5 |
| | 大二 | 19 | 18.68 | 4.15 | | | |
| | 大三 | 40 | 20.68 | 4.01 | | | |
| | 大四 | 4 | 22.50 | 2.38 | | | |
| | 研究生 | 156 | 24.88 | 1.11 | | | |
| 对患者影响 | 大一 | 7 | 36.71 | 3.82 | 9.192 | 0.000 | 2>5,3>5 |
| | 大二 | 19 | 33.26 | 5.76 | | | |
| | 大三 | 40 | 34.18 | 6.41 | | | |
| | 大四 | 4 | 36.25 | 3.10 | | | |
| | 研究生 | 156 | 36.94 | 1.03 | | | |

注：2 代表大二，3 代表大三，5 代表研究生。

性别和年级评分如图 2 所示。

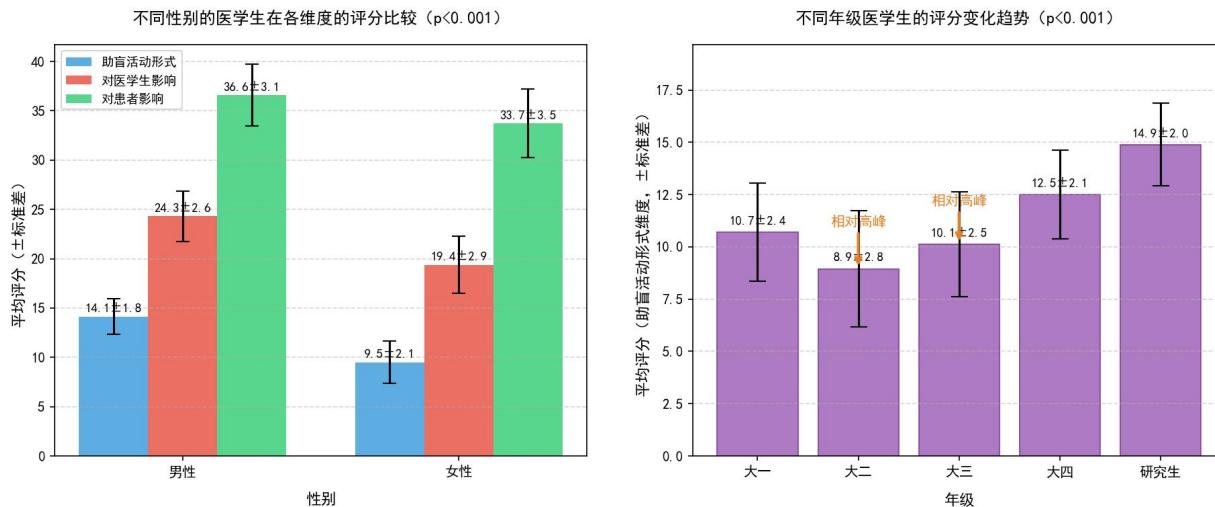


图 2 性别和年级评分

独立样本 t 检验显示, 各维度在性别上差异显著 ($p<0.001$), 男性评价普遍高于女性。这一现象可能与社会文化对男性角色的期待有关, 他们在公益活动中往往表现出更强的主动性、领导力和实践参与度, 更注重通过行动提升职业能力与社会认同。相比之下, 女性虽同样具备社会责任感, 但可能更关注情感交流与活动细节, 因而评价相对理性。这种差异反映了性别角色期待与社会文化因素对医学生态度的潜在影响。

单因素方差分析结果显示, 医学生在助盲活动形式、对自身影响及对患者影响三个维度上的评价存在显著差异 ($p<0.001$)。随着年级升高, 参与度、影响感知及对患者影响的认知均显著提升, 研究生在所有维度的评分最高, 并与大二、大三学生存在统计学差异, 体现了专业积累与社会实践经验对公益参与态度的积极作用。多重比较结果表明, 大二、大三学生在部分维度的评价高于研究生。这可能与学业压力分配、参与时间投入及心理发展阶段有关: 低年级学生在学业负担较轻时, 更易受同伴影响, 表现出较高的参与热情; 而研究生阶段因科研任务较重, 参与时间受限, 评价更为理性。这一现象反映了医学教育不同阶段学生在公益参与动机与方式上的结构性差异。

3.2 结果分析

从性别方面来看, 男性医学生在各维度上对助盲活动的评价普遍高于女性, 这一现象可能与性别角色期待及社会文化因素密切相关。传统上, 社会对男性的期望往往强调其社会责任感、领导能力和主动性, 尤其是在较为直接和具有挑战性的公益活动中。男性可能倾向于通过实际行动展示自己的社会认同感, 这推动了他们更积极地参与公益活动, 尤其是在助盲活动这样需要较高参与度的志愿服务中。而女性在社会化过程中往往被塑造为支持性角色, 更倾向于在公益活动中关注他人的需求和互动, 尤其是在情感导向和细节上。尽管女性也具备较强的社会责任感, 但其角色定位和社会期望使得她们在参与公益活动时更关注活动的细节与参与感知, 这可能导致女性对助盲活动的评价较为理性且注重情感层面。因此, 性别差异不仅影响了医学生参与公益活动的方式, 也在一定程度上影响了他们对活动的评价标准和认知角度。

从年级方面来看, 随着年级的提升, 医学生在助盲活动中的参与度、对活动的影响感知及其对患者的影响认知明显提升。具体来说, 研究生阶段的医学生在所有维度上均表现出较高的评价, 这可能与学业进程中知识水平的提升、临床经验的积累以及社会责任感的培养密切相关。在医学生的教育过程中, 随着学生和专业知识的逐步深入, 学生不仅在理论上对患者的需求和社会责任有了更深刻的理解, 还在临床实践中积累了更多与患者接触的机会, 这些都促使研究生在参与公益活动时表现出更高的积极性和认同感。尤其是在医学院的高年级阶段, 医学生往往会有更多机会参与到公益项目中, 且这些项目的组织和管理往往更为成熟和系统, 因此他们能够感知到公益活动带来的深远影响。相较于本科生, 研究生通常会面临更多的学术任务和科研压力, 导致他们在参与公益活动时可能更多考虑时间的安排和优先级。因此, 研究生的参与感知较为理性, 这就导致在部分维度上研究生的评价相对较

低。

3.3 互联网平台的作用与挑战

研究发现，“互联网+”模式的引入在一定程度上提升了公益助盲活动的参与度和影响力，尤其是对低年级学生的参与起到了促进作用。互联网平台和社交媒体的应用可以突破传统公益活动在空间和时间上的限制，使更多医学生能够在无需亲临现场的情况下参与到助盲活动中。通过在线健康咨询、远程医疗和心理辅导等手段，互联网平台不仅能为盲人群体提供更加精准和个性化的服务，还能够扩大服务范围，提高公益活动的覆盖面。

然而，尽管互联网平台为公益活动带来了许多便利和机遇，仍然存在一些挑战。首先，部分医学生尤其是低年级学生可能缺乏足够的专业知识和实际经验，导致他们在进行远程医疗或在线健康咨询时可能面临技术操作不熟练、信息传递不精准等问题。其次，互联网平台的使用需要较高的技术支持和管理能力，这对于一些公益机构而言可能是一个障碍。最后，互联网平台虽然能够提高活动的参与度，但如何确保活动的质量、如何通过线上平台有效地关注到每个患者的具体需求仍然是亟待解决的问题。

4 结论

本研究通过调查分析揭示了不同年级、性别及互联网使用对医学生参与助盲活动的影响。结果表明：男性医学生对助盲活动的评价普遍高于女性，体现了性别角色差异；研究生阶段参与度和理解程度最高，但大二、大三学生在某些方面表现更佳；互联网平台显著提升参与度，尤其对低年级学生帮助更大。总体而言，医学生通过参与助盲活动提升了职业认同和社会责任感，视障人士也获得了生活质量、心理健康和社会融入的改善。

基于研究发现，建议将社会责任感培养融入医学教育全过程，针对性别差异设计不同参与路径，充分利用互联网技术建设智能化公益平台，并建立线上公益服务质量监管机制。这一研究为构建精准、高效的“互联网+公益助盲”模式提供了参考，值得在医学教育和公益实践中进一步推广应用。

参考文献：

- 凌莉,马凯.大学生“互联网+”支教的优化建议——以广东“青年云支教”为例[J].广西青年干部学院学报,2024,34(02):8-14.
- 刘燕青,蒋沁,姚进,等.“互联网+”背景下医院志愿服务项目化管理实践研究[J].江苏卫生事业发展管理,2024,35(10):1484-1486.
- 丁新一.“互联网+”背景下线上志愿服务的参与意愿及发展瓶颈探析[J].中华志愿者,2024,(07):9-11.
- 赵洁,郑砾菲.志愿服务助力医学生人文教育——以某附属医院助盲志愿服务为例[J].中国医学人文,2023,9(01):28-31.
- 仇秋菊,黄小英,刘成.“互联网+”背景下“层次和梯级”医务志愿者管理模式在脑卒中老年患者中的应用效果[J].现代养生,2024,24(11):878-880.
- 朱海龙,陈宜.“互联网+”背景下精准化志愿服务体系构建研究[J].杭州师范大学学报(社会科学版),2020,42(04):92-98.
- 郝龙.从意愿到行动：互联网使用有助于增进中年群体的志愿服务参与吗?[J].东北大学学报(社会科学版),2022,24(03):61-70.
- 董娜,牛育芳.公共图书馆与社群合作开展视障服务研究——以北京市公共图书馆为例[J].图书馆工作与研究,2024,(06):81-87.
- 刘洪升,高晓艳.“互联网+”背景下高校大学生志愿服务意识培养策略的研究[J].国际公关,2024,(23):191-193.
- 李扬,刘海英,武林杰,等.峰度对非稳态噪声所致职业性听力损失的作用阈值[J].环境与职业医学,2025,42(07):779-785.

Research on the Transformation of Traditional Public Welfare Assistance for the Blind Empowered by Internet + Medical Students

Bai Moyan¹, Qu Baoming^{1*}, Qu Yuxun¹, Cao Chenhao¹

¹ Qilu Institute of Technology, Jinan, Shandong

Abstract: Based on the background of "Internet +", this article explores the current situation and influencing factors of medical students empowering traditional public welfare assistance for the blind through questionnaire surveys and reliability and validity analyses. A stratified random sampling method was adopted to investigate 226 students majoring in medicine. Independent sample t-tests and one-way analysis of variance were used to test the significance of the differences. The results show that male medical students generally have a higher evaluation of blind assistance activities than female students. As the grade level increases, medical students' participation in blind assistance activities, their perception of the impact of the activities, and their understanding of the impact on patients all significantly improve. The application of Internet platforms and social media has significantly enhanced the participation and influence of activities, especially for lower-grade students. Research suggestions: Strengthen social responsibility education for medical students, design personalized participation programs based on gender and grade differences, fully utilize Internet technology to enhance the accuracy and sustainability of public welfare assistance for the blind, and deeply explore the social and cultural mechanisms behind gender differences.

Keywords: Public welfare assistance for the blind Medical student; "Internet Plus" Gender differences; Grade differences